

SESSION N°8

Communication, travail d'équipe et management

Objectifs

Donner les moyens aux responsables de :

- Gérer l'équipe des résidences autonomie tant dans le domaine fonctionnel que dans l'aspect relationnel
- Inscrire le management dans le cadre d'un projet d'établissement
- Considérer la démarche RH comme moyen de gérer une équipe

Durée

3 jours

Localisation

Région parisienne

Dates

Juin 2020

Intervenants

Expert management

Référent pédagogique

Jour 1 et 2

Le responsable en tant que manager

Définition de la posture managériale

Management et gestion RH en résidence autonomie

- Évaluation et optimisation du potentiel existant
- Impact des réorganisations fonctionnelles dans la résidence autonomie

Le rôle du management dans le projet d'établissement Management et Risques Psycho-Sociaux

Un management orienté vers un projet d'établissement

Élaborer un plan de formation

La gestion des conflits, impact sur le fonctionnement et le climat social de la résidence autonomie

Les symptômes des conflits, le comportement face au conflit, impact sur le fonctionnement de l'équipe et la relation aux résidents

Détecter et prévenir les risques de conflit en résidence autonomie

Faire face au conflit (Solutions, préconisations, bonnes pratiques, ...)

Jour 3

Mémoire : Réflexion collective

- Au regard des résultats des recherches et des enquêtes, être en mesure de construire une argumentation cohérente par rapport à sa problématique
- Apports sur la présentation à l'oral et exercices pratiques de prise de parole