

SESSION N°8

Communication, travail d'équipe et management

Objectifs

Donner les moyens aux responsables de :

- Gérer l'équipe des résidences autonomie tant dans le domaine fonctionnel que dans l'aspect relationnel
- Inscrire le management dans le cadre d'un projet d'établissement
- Considérer la démarche RH comme moyen de gérer une équipe

Durée

3 jours

Localisation

Région parisienne

Dates

Juin 2019

Intervenants

Expert management

Référent pédagogique

Jour 1 et 2

Identifier et situer les rôles d'un responsable

- La fonction et les rôles du responsable, son positionnement, les évolutions en cours ou attendues
- Apports d'expériences dans différents environnements
- Apports des théories du management : les 10 rôles du cadre (H. MINTZBERG) : les rôles interpersonnels, les rôles décisionnels, les rôles liés à la communication

Diagnostiquer sa situation d'encadrement

- Repérer les principales caractéristiques de sa pratique managériale : situation des participants par rapport aux 10 rôles
- Repérage des difficultés et des contraintes, des points forts, des questions...

Comprendre et utiliser les styles de management

- Le management situationnel (Hersey et Blanchard) : les 2 grandes dimensions, les 4 styles de management
- Les principes d'action du management situationnel

Concrétisation de la réflexion sur le rôle et le positionnement du responsable de résidence autonomie.

Présentation et partage des thématiques à travailler

- Les thématiques identifiées (gestion des conflits, gestion des compétences, RPS...)
- Détermination des thématiques prioritaires

Déclinaison en impacts sur le rôle du manager et en problématiques opérationnelles.

Propositions et partages de réponses concrètes aux problématiques validées

Jour 3

Mémoire : atelier collectif

Au regard des résultats des recherches et des enquêtes, être en mesure de construire une argumentation cohérente par rapport à sa problématique

Apports sur la présentation à l'oral et exercices pratiques de prise de parole